

# Mon espace Famille

## Mémento à l'usage des parents

### Création d'un compte

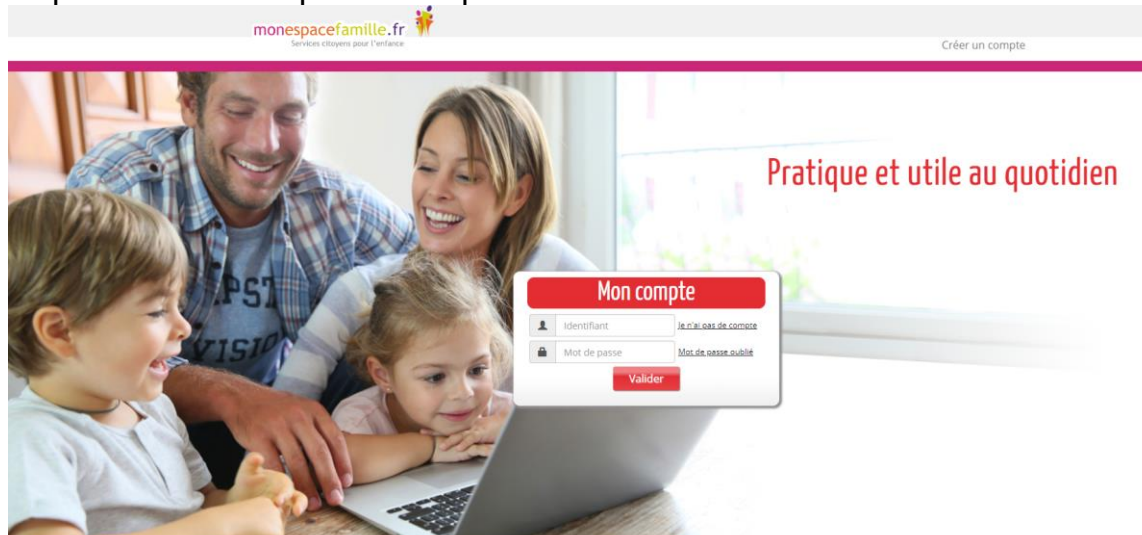
#### Étape 1 : connectez-vous au portail de réservations

- À réception du mail envoyé par monespacefamille.fr, cliquez sur le lien [www.monespacefamille.fr](http://www.monespacefamille.fr)
- Cliquez sur « Je me connecte ».



#### Étape 2 : créez votre compte

Cliquez sur « Je n'ai pas de compte ».



Cliquez sur « Non » dans la fenêtre suivante.

Possédez-vous déjà un compte pour mesfacturesonline.fr ?

### Étape 3 : Remplir le formulaire (les champs avec une étoile sont obligatoires). NOTEZ BIEN LE LOGIN ET LE MOT DE PASSE CHOISI!

monespacefamille.fr Services citoyens pour l'enfance

Créer un compte

Créer un compte

Nom de votre foyer \* : NOM DE VOTRE FOYER

Identifiant \* : Identifiant

Mot de passe \* : Mot de passe

Confirmation de mot de passe \* : Mot de passe

Question secrète \* : Nom de l'employeur ?

Réponse \* : Réponse

Saisir le code affiché \* : [Image CAPTCHA]

Ce compte sera utilisé pour :  mesfacturesonline.fr  monespacefamille.fr

Civilité : M. @ Mme

Nom \* : NOM

Prénom \* : Prénom

Notification :  E-mail

Téléphone principal : Téléphone

Téléphone secondaire : Téléphone

Email principal \* : Email principal

Email secondaire : Email

Enregistrer Retour

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des services citoyens pour l'enfance, à la publication et au paiement de vos factures. Le destinataire des données est le service émetteur des factures. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au service émetteur de vos factures. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Cliquez sur « Enregistrer ».

#### Remarques :

Vous choisissez vous-mêmes toutes les informations saisies dans ce formulaire.  
Attention à bien fournir une adresse mail valide afin de recevoir les actualités de votre espace et la notification d'envoi de vos factures.

Saisissez le code d'adhésion que vous avez reçu par mail.

Adhésion aux collectivités

Vous pouvez réaliser des démarches sur l'espace famille pour les collectivités suivantes :  
Collectivité : Jolieville

Pour ajouter une nouvelle collectivité à votre espace, saisissez votre code d'adhésion fourni par la collectivité pour laquelle vous souhaitez réaliser des démarches :

Valider Fermer

Cliquez sur « Valider ».

# Réservations

## Étape 1 : connectez-vous au portail de réservations

Accédez à [www.monespacefamille.fr](http://www.monespacefamille.fr)

Cliquez sur « Je me connecte ».

monespacefamille.fr  
Services citoyens pour l'enfance

Présentation

Vos services Enfance accessibles en quelques clics à tout moment

**Découvrir**  
Réservez et gérez les services proposés par la commune pour vos enfants en toute simplicité.  
Découvrez le service en un clic !

**Mon compte**  
Accédez à vos réservations, signalez une absence ou vérifiez la présence de vos enfants. Votre compte vous permet également de recevoir des notifications d'information.

Je découvre Je me connecte

## Étape 2 : Identifiez-vous.

monespacefamille.fr  
Services citoyens pour l'enfance

Créer un compte

Pratique et utile au quotidien

**Mon compte**

Identifiant le r1al oas de comoz

Mot de passe Mot de passe oublié

Valider

## Étape 3 : Prenez connaissance de l'actualité de votre service périscolaire

monespacefamille.fr  
Services citoyens pour l'enfance

FAMILLE

Actualités Mes réservations Mes factures

L'actualité Famille



Bienvenue sur le Portail Famille de la commune - Jolieville

11/04/2018 12:36:40

[Information](#)

Ce portail vous offre un accès permanent au service du restaurant scolaire de manière simple et conviviale.

Moderniser la relation entre la commune et les usagers, faciliter la vie au quotidien des parents d'élèves et permettre l'accès au service du restaurant scolaire de manière simple et conviviale 7j/7 - 24h/24, c'est en ce sens que la commune agit. C'est une de nos priorités que de faire évoluer les services en ligne par le biais de votre nouvel espace utilisateur nommé « mon espace famille ».

Vous rencontrez des difficultés, nous vous invitons à consulter le guide mis à votre disposition. Vous avez des questions, contactez la mairie.

[Guide de l'utilisateur du portail famille.pdf](#)

Étape 4 : Cliquez sur « Mes réservations » pour pouvoir procéder à vos réservations.



Étape 5 (vue calendrier): Cliquez sur les jours que vous souhaitez réserver.

The screenshot shows the 'Mes réservations' page for 'FAMILLE ABIMET'. It features a calendar view for the month of May 2018, with navigation links for 'Précédent', 'Aujourd'hui', and 'Suivant'. The calendar is organized by week, with each day having a row of reservation options: REPAS, GARDERIE MATIN, GARDERIE SOIR, and REPAS PAI. Each option is accompanied by a selection button (checkbox or radio button). The interface also includes a search bar for services and user profile information for Jean ABIMET and Amélie ABIMET.

Région		Services				
jolieville Périscolaire - postfacturation						
Sélectionnez le service / le site		Sélectionnez l'enfant				
		Jean ABIMET 01/01/2010 - CE1 CE2 DE THELIN		Amélie ABIMET 31/12/2008 - CM1 DEVIN		
Réserver en Vue Période		Précédent   Aujourd'hui   Suivant				
		L	M	M	J	V
Semaine 19 du 07/05/2018 au 11/05/2018		07	08	09	10	11
REPAS		<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>
GARDERIE MATIN		<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>
GARDERIE SOIR		<input type="checkbox"/>	...	...	...	<input type="checkbox"/>
REPAS PAI		<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>
Semaine 20 du 14/05/2018 au 18/05/2018		14	15	16	17	18
REPAS		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GARDERIE MATIN		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GARDERIE SOIR		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REPAS PAI		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine 21 du 21/05/2018 au 25/05/2018		21	22	23	24	25
REPAS		...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GARDERIE MATIN		...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GARDERIE SOIR		...	<input type="checkbox"/>	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REPAS PAI		...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine 22 du 28/05/2018 au 01/06/2018		28	29	30	31	01

Votre panier est vide

Astuce : vous pouvez cliquer sur une journée pour réserver l'ensemble des prestations de la journée, ou cliquez sur une prestation pour réserver toutes les dates de la semaine.

## Étape 5 (vue période): Cliquez sur vue période :

monespacefamille.fr  
Services citoyens pour l'enfance

Actualités Mes réservations

Sélectionnez le service / le site Jolieville Périscolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant

[Réserver en Vue Période](#)

Semaine 19 du 07/05/2018 au 11/05/2018

	L	M
REPAS	<input type="checkbox"/>	...
GARDERIE MATIN	<input type="checkbox"/>	...

Choisissez une date de début et de fin, et les jours sur lesquels vous souhaitez effectuer vos réservations, puis validez :

monespacefamille.fr  
Services citoyens pour l'enfance

Actualités Mes réservations Mes factures

Sélectionnez le service / le site Jolieville Périscolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant Jean ABIMET 01/01/2010 - CE1 CE2 DE THELIN Amélie ABIMET 31/12/2008 - CM1 DEVIN

[Réserver en Vue Agenda](#)

Pour la période du 01/05/2018 au 30/04/2018

	L	M	M	J	V
REPAS	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
GARDERIE MATIN	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
GARDERIE SOIR	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REPAS PAI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valider

Vous pouvez repasser en vue agenda pour voir le résultat sur le calendrier :

monespacefamille.fr  
Services citoyens pour l'enfance

Actualités Mes réservations

Sélectionnez le service / le site Jolieville Périscolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant

[Réserver en Vue Agenda](#)

REPAS

Actualités Mes réservations Mes factures

Sélectionnez le service / le site Jolieville Périscolaire - postfacturation

Sélectionnez l'enfant Jean ABIMET 01/01/2010 - CE1 CE2 DE THELIN Amélie ABIMET 31/12/2008 - CM1 DEVIN

Réserver en Vue Période

Précédent | Aujourd'hui | Suivant

	L	M	M	J	V
<b>Semaine 19</b> du 07/05/2018 au 11/05/2018	07	08	09	10	11
REPAS		...		...	
GARDERIE MATIN		...		...	
GARDERIE SOIR		...	...	...	
REPAS PAI		...		...	
<b>Semaine 20</b> du 14/05/2018 au 18/05/2018	14	15	16	17	18
REPAS					
GARDERIE MATIN					
GARDERIE SOIR			...		
REPAS PAI					
<b>Semaine 21</b> du 21/05/2018 au 25/05/2018	21	22	23	24	25
REPAS	...				
GARDERIE MATIN	...				
GARDERIE SOIR	...		...		
REPAS PAI	...				
<b>Semaine 22</b> du 28/05/2018 au 01/06/2018	28	29	30	31	01

**Mes réservations**  
Amélie ABIMET

- 9 REPAS
- 6 GARDERIE MATIN
- 6 GARDERIE SOIR

**Total à payer : 48 €**


Vous pouvez voir les réservations en attente indiqués par des ronds orange et le montant de votre panier en bas à droite.

Validez votre panier

La page de paiement apparait :


< Annuler et retourner à la boutique


Sélectionnez votre langue : **FR** ▼





**PayZen** Paiement sécurisé


Choisissez votre moyen de paiement :


  
CB

  
e-Carte Bleue

  
Maestro

  
Mastercard

  
Visa



  
Visa Electron

http://www.mesfacturesonline.fr

Identifiant du marchand : 32538081

Numéro de transaction : 002778

Montant : 48,00 EUR

Copyright LYRA © 2018, tous droits réservés

[Mentions légales](#)

## Choisissez votre type de carte et procédez au paiement :

< Annuler et retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue :

FR



**PayZen** Paiement sécurisé

<http://www.mesfacturesonline.fr>

Identifiant du marchand : 32538081

Numéro de transaction : 002778

Montant : 48,00 EUR

*L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.*



Paiement sécurisé

Numéro de carte

Expire fin

Cryptogramme visuel de la carte

VALIDER

Verified by **VISA** **MasterCard.**  
**SecureCode.**

## Votre paiement validé, vous pouvez voir le résumé et imprimer le ticket :

< Retourner à la boutique

Sélectionnez votre langue :

FR



**PayZen** Paiement sécurisé

RETOURNER À LA BOUTIQUE

Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.

### Détails du paiement

BOUTIQUE : PERISCOL  
Adresse URL : <http://www.mesfacturesonline.fr>  
Identifiant du marchand : PERISCOL  
Numéro de transaction : 002778

CARTE BANCAIRE VADS : 48,00 EUR

Date / Heure : 11-04-2018 / 14:06:45 (GMT+2)  
Numéro de contrat : PERISCOL  
Numéro d'autorisation : 3fefdc  
N° Transaction CB : 405915  
Numéro de carte : XXXXXXXXXXXX0014  
Certificat 3D Secure : Q2F2dkNhdnZDYXZ2Q2F2dkNhdnY=



TICKET

Verified by **VISA** **MasterCard.**  
**SecureCode.**

Vous pouvez retourner sur le calendrier pour voir que vos réservations sont validées, les ronds orange deviennent des ronds vert :

	L	M	M	J	V
Semaine 15 du 09/04/2018 au 13/04/2018	09	10	11	12	13
REPAS	✓	✓	...	...	✓
GARDERIE MATIN	✓	✓	...	...	<input type="checkbox"/>
GARDERIE SOIR	✓	✓	...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Quelques remarques

- Ne pas oublier de sélectionner l'enfant concerné
- Vous ne pouvez pas réserver des prestations hors des créneaux de temps prévus dans le règlement mais vous pouvez annuler vos demandes préalablement validées dans les créneaux de temps prévus dans le règlement