

# Portail famille – Création d'un compte

## Etape 1 : connectez-vous au portail de réservations

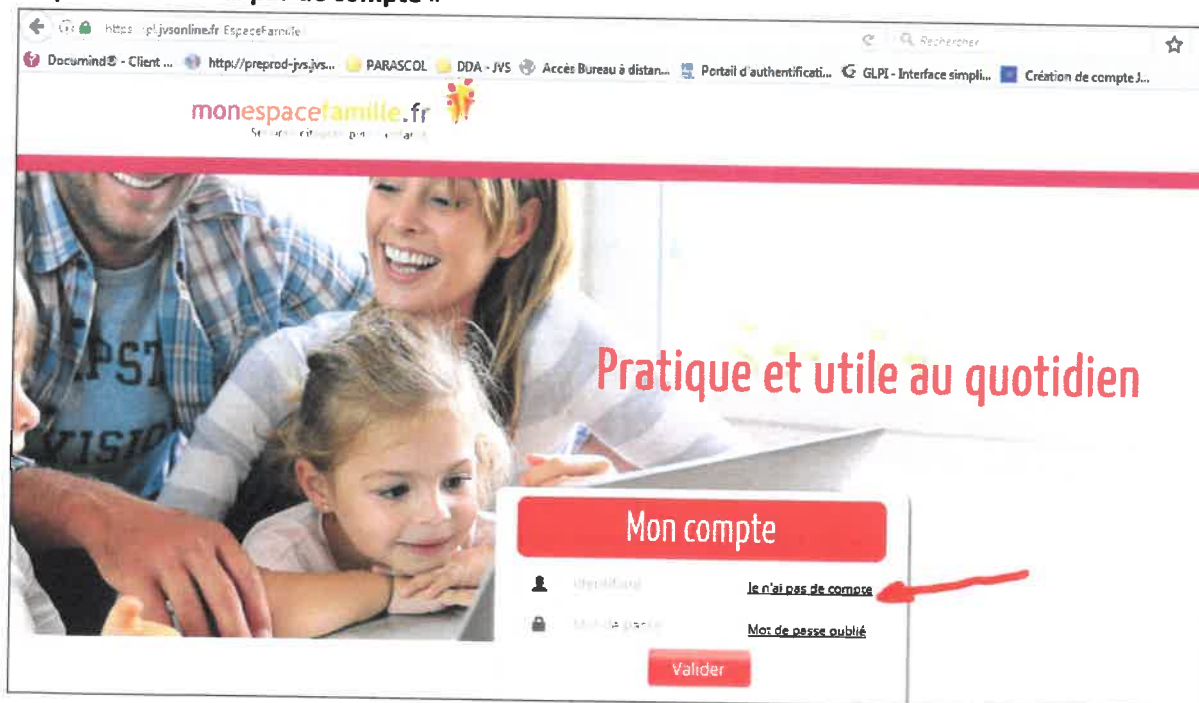
<http://www.monespacefamille.fr/accueil/>

Cliquez sur le bouton « Je me connecte »



## Etape 2 : Créez votre compte

Cliquez sur « Je n'ai pas de compte »



Cliquez sur **NON**

Portail Identification

https://p.jvsonline.fr/PortailIdentification/accueil/index.php

mesfacturesonline.fr

Services en ligne pour les familles

Possédez-vous déjà un compte pour mesfacturesonline.fr ?

Oui Non

Remplissez les champs obligatoires identifiés par \*, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer**  
(Haut de la feuille)

Créer un compte

Nom de votre foyer \*: DUPOND

Identifiant \*: TESTECROUVES

Mot de passe \*: ...

Confirmation de mot de passe \*: [masked]

Ce compte sera utilisé pour : mesfacturesonline.fr, monespacefamille.fr

Question secrète \*: Nom de votre pre...

Réponse \*: ANNE

Saisir le code affiché \*: [code]

Enregistrer

(Bas de la feuille)

mesfacturesonline.fr

Services en ligne pour les familles

Cr

Créer un compte

TEST

Civilité: M. Mme

Nom \*: DUPOND

Prénom \*: TEST

Notification: E-mail

Téléphone principal: Téléphone

Téléphone secondaire: Téléphone

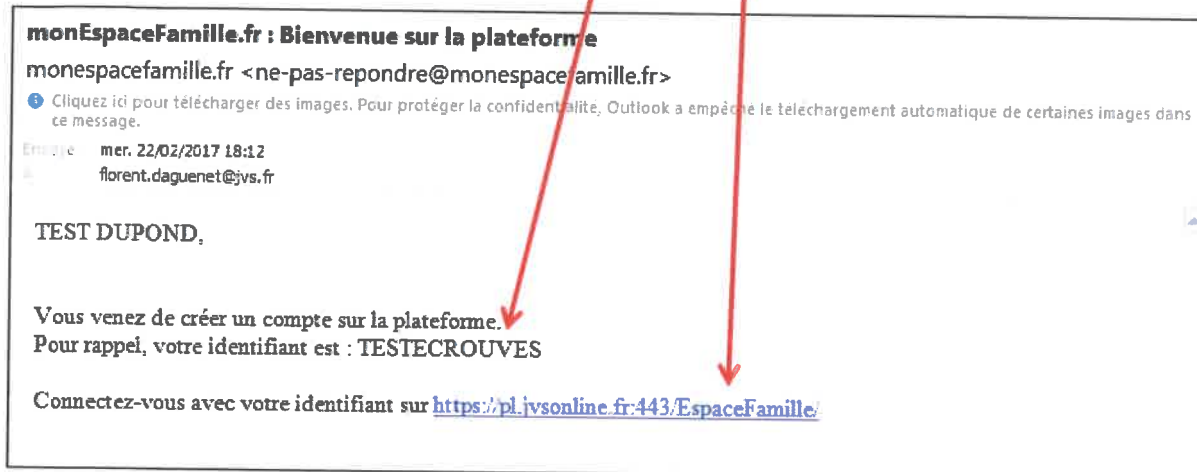
Email principal \*: email@jvs.fr

Email secondaire: Email

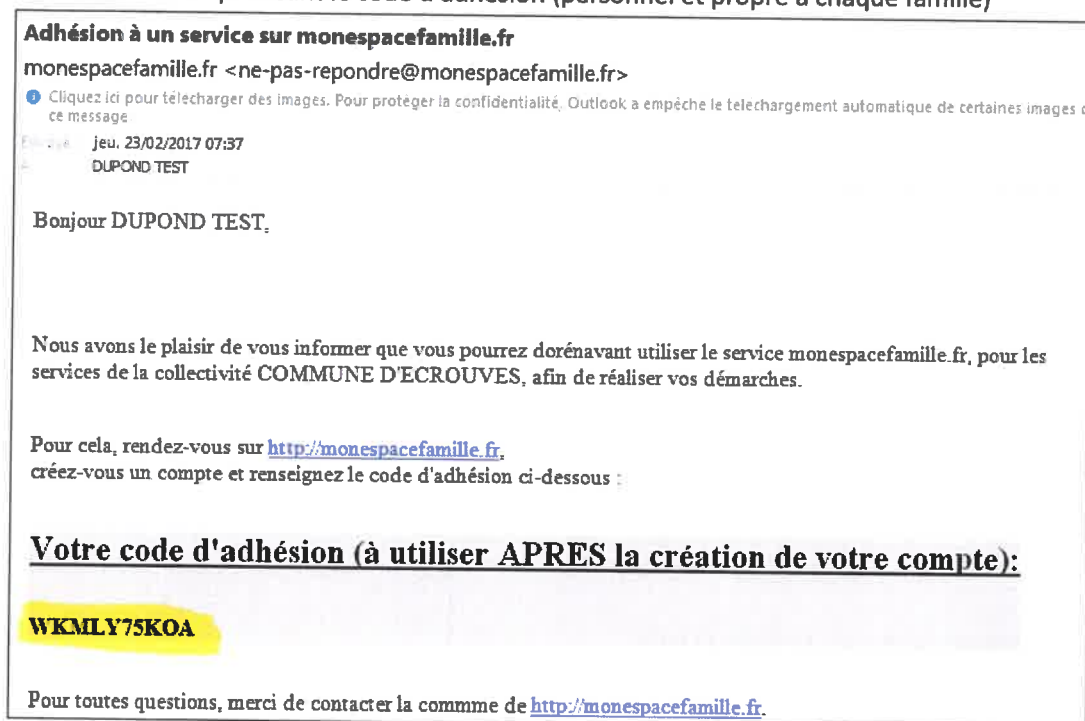
Enregistrer Retour

**Remarques :** Vous choisissez vous-même les informations à saisir dans ce formulaire.  
Attention à bien fournir une adresse mail valide afin de recevoir les actualités de votre espace.

Vous recevrez alors cet email, précisant votre identifiant et un lien pour vous connecter directement sur votre compte.

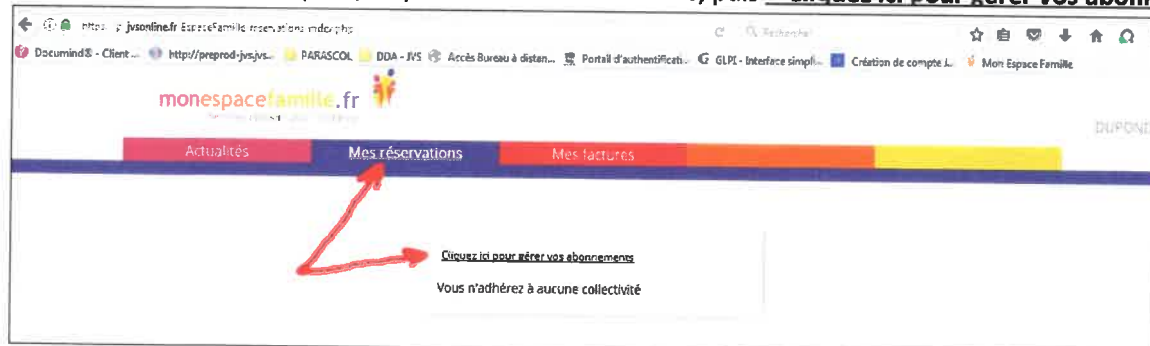


Et un autre email précisant le code d'adhésion (personnel et propre à chaque famille)



### Etape 3 : Activer son adhésion

Se connecter sur votre espace, cliquez sur **Mes réservations**, puis « **Cliquez ici pour gérer vos abonnements** »



Saisir votre propre code d'adhésion présent dans l'un des 2 mails reçus


Adhésion aux collectivités

Vous n'adhérez à aucune collectivité

Pour ajouter une nouvelle collectivité à votre espace, saisissez votre code d'adhésion fourni par la collectivité pour laquelle vous souhaitez réaliser des démarches :

WKMLY75KOA

Valider Fermer



Information

Adhésion effectuée

Ok

Cette fenêtre apparaîtra et validera votre adhésion.

Adhésion aux collectivités

Vous pouvez réaliser des démarches sur l'espace famille pour les collectivités suivantes :

**Collectivité : COMMUNE D'ECROUVES**

Pour ajouter une nouvelle collectivité à votre espace, saisissez votre code d'adhésion fourni par la collectivité pour laquelle vous souhaitez réaliser des démarches :

Valider Fermer



# Réservations

Se connecter avec votre compte

Pratique et utile  
au quotidien

**Mon compte**

TESTECROUVES [le n'ai pas de compte](#)

..... [Mot de passe oublié](#)

**Valider**

**Valider** **Fermer**

Cliquez sur Réservations et choisissez avant tout le site « Groupe scolaire Justice » ou « Centre Bautzen »

monespacefamille.fr

Actualités Mes réservations Mes factures

Sélectionnez le service / le site

Sélectionnez l'année

Précédent | Aujourd'hui | Suivant

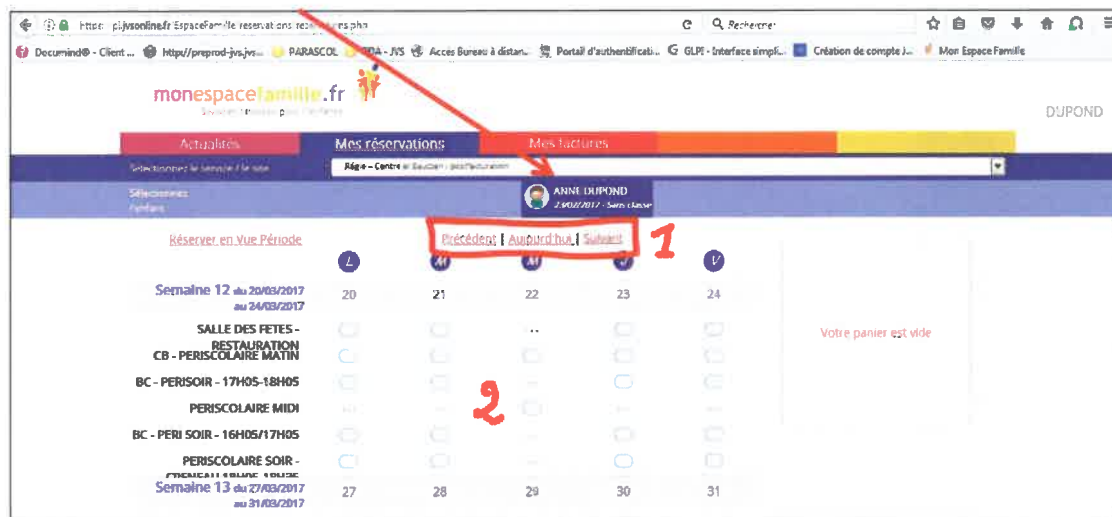
Semaine 8 du 20/02/2017 au 24/02/2017

JUSTICE - RESTAURATION

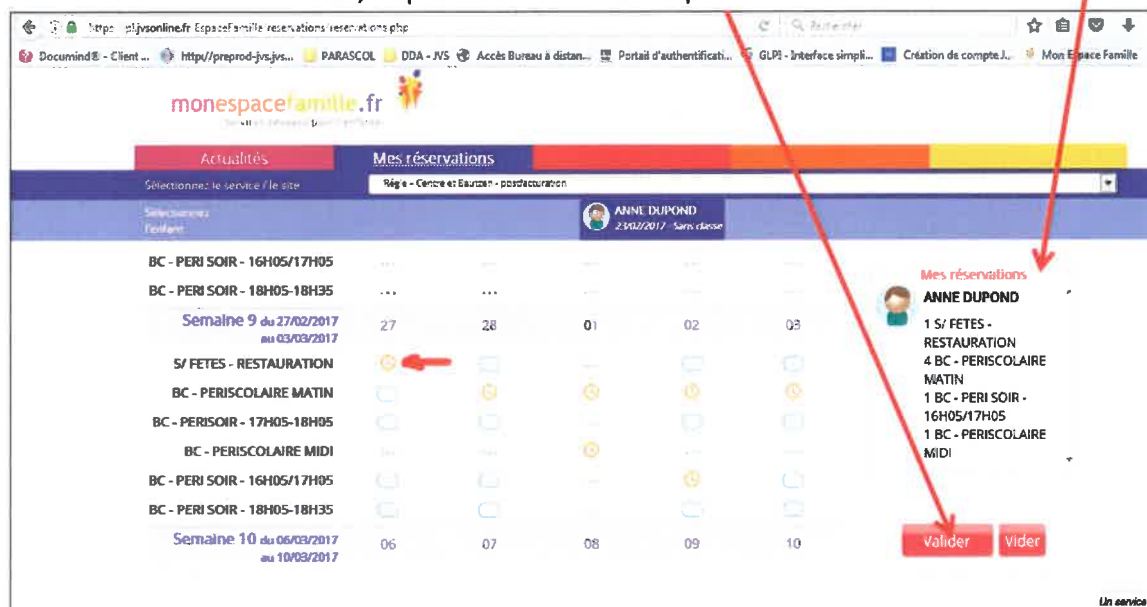
Votre panier est vide

Il faut choisir la semaine sur laquelle vous allez réserver (1), puis il faut cliquer sur les carrés présents sur chaque ligne de prestation (2). Avec la roulette de la souris, vous pouvez descendre dans les semaines à réserver .

### Bien choisir l'enfant voulu



Au fur et à mesure des réservations, la case se change en rond et le panier s'alimente sur la droite. Une fois les réservations faites, ne pas oublier de valider le panier



Dans le bas de la fenêtre, une légende est présente

A noter que les prestations concernant le site Centre et Bautzen commence par BC

Semaine 11 du 13/03/2017 au 17/03/2017	13	14	15	16	17
S/ FETES - RESTAURATION	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BC - PERISCOLAIRE MATIN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BC - PERISOIR - 17H05-18H05	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BC - PERISCOLAIRE MIDI	...	...	<input type="radio"/>	...	...
BC - PERI SOIR - 16H05/17H05	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
BC - PERI SOIR - 18H05-18H35	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Et ceux concernant le groupe scolaire Justice, commence par CJ

Réserver en Vue Période	<a href="#">Précédent</a>	<a href="#">Aujourd'hui</a>	<a href="#">Suivant</a>	
Semaine 8 du 20/02/2017 au 24/02/2017	L	M	M	J
20	21	22	23	24
JUSTICE - RESTAURATION	...	...	...	...
Gj - PERISCOLAIRE MATIN	...	...	...	...
Gj - PERISCOLAIRE MIDI	...	...	...	...
GJ - PERI SOIR - 17H05/18H05	...	...	...	...
GJ - PERI SOIR - 16H05/17H05	...	...	...	...
GJ - PERI SOIR - 18H05/18H35	...	...	...	...

Quand une prestation sur un jour donné a « ... », cela signifie que la prestation est fermée.

Il est possible une fois la réservation faite, d'annuler cette réservation en cliquant sur cette réservation, ainsi la réservation se hachure. Bien valider son panier

The screenshot shows the 'monespacefamille.fr' website interface. At the top, there are navigation tabs for 'Actualités' and 'Mes réservations'. Below this, a header indicates the user is 'ANNE DUPOND' and the service selected is 'Raria - Centre ex-Baillet-Latour - restauration'. A table displays reservation details for 'S/ FETES - RESTAURATION' across two weeks: 'Semaine 9 du 27/02/2017 au 03/03/2017' and 'Semaine 10 du 06/03/2017 au 10/03/2017'. The table columns represent days of the week (27, 28, 01, 02, 03 for week 9; 06, 07, 08, 09, 10 for week 10). A red box highlights a notification on the right: 'Mes demandes d'annulation ANNE DUPOND 1 BC - PERISOLAIRE MATIN'. A red arrow points to a trash icon next to a reservation in the 'S/ FETES - RESTAURATION' row. Another red arrow points to 'Valider' and 'Vider' buttons at the bottom right.

### Quelques remarques

- Ne pas oublier de sélectionner le service pour lequel vous souhaitez faire une réservation (Restaurant scolaire ou garderie)
- Ne pas oublier de sélectionner l'enfant concerné
- Vous ne pouvez pas réserver des prestations hors des créneaux de temps prévus dans le règlement mais vous pouvez annuler vos demandes préalablement validées dans les créneaux de temps prévus dans le règlement